



OFICIO NÚM. INFOCOL/OCF/001/2020.

Titular del Sujeto Obligado,
Titular de la Unidad de Transparencia,
Oficial de Protección de Datos Personales.
Presente.

Como es de su conocimiento de acuerdo al Artículo 25 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, que a la letra dice: "Los Sujetos Obligados rendirán al Organismo Garante un informe anual que deberá ser entregado durante **el mes de enero de cada año**, en el que deberán consignarse los siguientes datos:

- I. El número de solicitudes de información presentadas a la entidad que informa, especificando las que se resolvieron positiva y negativamente, así como las que no pudieron ser tramitadas por cualquier causa y las que existieran pendientes de resolver;
- II. El número de solicitudes en que se hizo necesario prorrogar el término ordinario de respuesta;
- III. Las causas por las que se determinó negar la información que les fuera solicitada y las ocasiones en que esto ocurrió;
- IV. Las estadísticas sobre la naturaleza de la información que les fue solicitada;
- V. Las acciones más relevantes que hubieran realizado para la atención de solicitudes de información, capacitación y difusión de los derechos que tutela la presente Ley; y
- VI. Los datos estadísticos sobre las consultas de sus páginas de internet, los períodos o fechas de actualización de las mismas y los demás que sirvan al Organismo Garante para realizar sus funciones de verificación del cumplimiento de las obligaciones que en materia de transparencia de acceso a la información pública tienen los sujetos obligados.

De la misma manera el artículo 35, primer párrafo, numeral 2, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Colima, en una de sus vertientes establece la obligación de los Sujetos Obligados (Responsables) de los ámbitos estatal y municipal, la de informar semestralmente al Organismo Garante, a más tardar el 31 de enero y el 31 de julio, el inventario y los sistemas de tratamiento a que se refiere el artículo 42, primer párrafo, fracción III, de esta Ley; para el caso de que existiese cambios en su inventario o sistemas de tratamiento, solo se informarán estos.

En razón de lo anterior, le informo que los formatos para que realicen dichos informes, se encuentran disponibles en nuestra página <http://www.infocol.org.mx> teniendo como fecha límite para ser remitidos a este Organismo, el viernes 31 de enero del presente año.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para desearle un excelente año, esperando seguir contando con su colaboración y apoyo en aras de garantizar el derecho al acceso a la información pública y protección de datos, reiterándole las muestras de mi atenta consideración.

Atentamente,

Colima, Col., a 08 de Enero de 2020.

MTR. CHRISTIAN VELASCO MILANÉS
Comisionado Presidente del INFOCOL.

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA

Formato 1

SUJETO OBLIGADO: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019 FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial): transparencia.difestatal@gmail.com

Art. 25. Los Sujetos obligados tendrán al Organismo Garante un informe anual que deberá ser entregado durante el mes de enero de cada año.

Registro de Trámite de Solicitudes de Información

Solicitudes Recibidas	Tipo de Solicitud		Rubro de la información solicitada (financiera, concesiones, licencias, administrativa, etc.)	Positiv a	Negativa	Prorrogada a	Desechad a	No. de solicitudes que no pudieron ser tramitadas.	Solicitudes pendientes de resolver	Causa o motivo principal de negativa, desechamiento, que no pudieron ser tramitad
	Fundamenta (1)	Ordinaria (2)								
99	99	0	Financiera, administrativa, programas, contratos, convenios, padrones, adopciones, licitaciones, vacantes	63	0	1	30	0	5	La información no es competencia de la institución y otras por falta de información.

- (1) Contenidas en el artículo 29 de la LTAIPEC, de acuerdo a la tabla de aplicabilidad Y, en su caso, al artículo específico del sujeto obligado.
- (2) Información pública contenida en registros, archivo, documento o cualquier dato que se recopile, mantenga, procese o se encuentre en poder de los sujetos obligados.

Firma de Unidad de Transparencia

Vd. Bo. del Titular

Sello Oficial S.O.



SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA



INFOCOL

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA

Formato 2

SUJETO OBLIGADO: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019 FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial): transparencia.difestatal@gmail.com

Información Respecto a las Solicitudes de Información

Número de solicitudes presentadas de manera física en la UT	Número de Solicitudes por Sistema Infomex o PNT	Número de Solicitudes por otro medio (Correo, vía telefónica, manera verbal, paquetería, etc.)
2	97	0

Información Consultada en Internet

Número de accesos o consulta a la página web	Fecha inicial de disposición de la información en la página web	Fecha de la última actualización de la información de la página web.	Periodo de actualización de la información de la página web	Dirección del Portal de Transparencia	Observaciones
47800	2009	20/01/2019	Trimestral, semestral y anual	http://www.difcolima.gob.mx/web/Transp	N/A

De acuerdo a la fracción IV del artículo 25, deberá anexar al presente las estadísticas sobre la naturaleza de la información solicitada.

Firma de Unidad de Transparencia

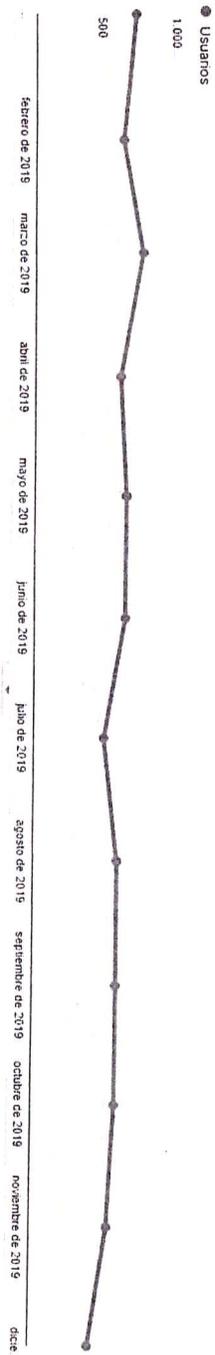
Vc. Bo. del Titular

Sello Oficial S.O.

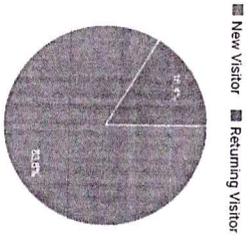


SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA

ESTADISTICA DE VISITANTES DE LA PAGINA WEB DEL DIF ESTATAL COLIMA



Usuarios	6,016	Usuarios nuevos	5,901	Sesiones	10,390	Número de sesiones por usuario	1,73
Número de vistas a páginas	47,800	Páginas/sesión	2,98	Duración media de la sesión	00:03:16	Porcentaje de rebote	50,13 %





Instituto de Transparencia, Acceso
a la Información Pública y Protección
de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY
DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.

Formato 3

SUJETO OBLIGADO: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA

NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

Información General

Dirección Electrónica (Sitio web oficial)	http://www.difcolima.gob.mx/
Nombre, cargo, dirección, correo electrónico, teléfono y otros datos oficiales del Titular de la Unidad de Transparencia.	Licda. Bertha Isabel Cruz López Coordinadora de Calidad y Vinculación Interinstitucional Responsable de la Unidad de Transparencia coordinación.calidad.difestatl@gmail.com transparencia.difestatal@gmail.com (312) 316 31 00 ext. 3223 Encino 530, Col. Rinconada del Pereyra, C.P. 28078, Colima, Colima Ing. José Alberto Morales Matambú Coordinador de Tecnologías de Información del DIF Estatal Responsable de la página web institucional coordinacion.ti.difestatal@gmail.com jalberto.morales@gmail.com (312)31 63100 Ext. 3213 Encino 530, Col. Rinconada del Pereyra, C.P. 28078, Colima, Colima

Firma de Unidad de Transparencia

Vo. Bo. del Titular

Sello Oficial SO

SISTEMA ESTATAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE
LA FAMILIA EN COLIMA



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.

Formato 3

SUJETO OBLIGADO: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA

NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

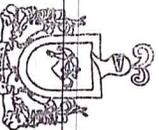
NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

<p>Medios utilizados, tiempos de campaña publicitaria y número de spot radiofónicos, impresos, publicaciones y demás especificados para la difusión y promoción del derecho de acceso a la información.</p>	<p>Redes, Radio, Pagina Web Institucional e Impresos</p>
<p>Acciones relevantes realizadas en el periodo que se informa para mejorar la atención de las solicitudes de información.</p>	<p>Se Rediseño la página web institucional del DIF Estatal, para mejorar la interacción y acceso de la información para los usuarios(as), esto con la finalidad de tener un sitio web que sea eficaz, eficiente y amigable de mayor visibilidad y desarrollo tecnológico. Cuenta con un flyer en la parte del encabezado donde se actualiza de manera mensual (acciones más importantes del mes), una barra de navegación interactiva en la que se mostrara los apartados más importantes que integran la institución, el acceso a todas las redes sociales de nuestra institución con un solo click mediante la ubicación visual de iconos más populares de las redes sociales.</p>
<p>Cursos y capacitación en materia de transparencia, rendición de cuentas, acceso a la información pública, protección de datos personales, archivos, que se hayan implementado, participado, colaborado etc.</p>	<p>Sensibilización de gobierno abierto, generación de una cultura de la transparencia, el derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales, cumplimiento de obligaciones de transparencia en conformidad al marco normativo y operación de la plataforma nacional de transparencia, materia de funcionalidades del SIPOT (carga de formatos).</p>
<p>Nombre los integrantes del Comité de Transparencia</p>	<p>Presidenta del Comité Licda. Leticia Muñoz Zepeda Encargada de la Dirección de Asistencia Jurídica Vocal C.P. Ana Gabriela Ramos Díaz Directora de Administración y Finanzas.</p>

Firma de Unidad de Transparencia

Vo. Ibo. del titular

Sello Oficial SO



SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.

Formato 3

SUJETO OBLIGADO: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA

NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

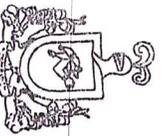
NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

	Lic. Rodrigo García Hernández Coordinador de Planeación y Proyectos Secretaría técnica Licda. Bertha Isabel Cruz López Coordinadora de Calidad y Vinculación Interinstitucional
Fecha de Instalación del Comité de Transparencia	28/03/2019
Fecha de designación	28/03/2019

Firma de Unidad de Transparencia

Vo. Bo. del Titular

Sello Oficial SO



SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA

Formato 2 datos personales

SUJETO OBLIGADO-RESPONSABLE: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.dfiestatal@gmail.com

NOMBRE DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.dfiestatal@gmail.com

Información Respeto a las Solicitudes de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a los datos personales)

Número de solicitudes de Derechos ARCO presentadas de manera física en la UT	Número de Solicitudes Derechos ARCO por Sistema Infomex o PNT	Número de Solicitudes Derechos ARCO por otro medio (Correo, vía telefónica, manera verbal, paquetería, etc.)
0	1	0

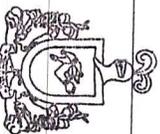
Información Derechos ARCO por modalidad

Número en la modalidad Acceso	Número en la modalidad Rectificación	Número en la modalidad cancelación	Número en la modalidad oposición	Total de derechos ARCO ejercidas	Observaciones
0	0	1	0	1	N/A

Firma del Oficial de Protección de Datos Personales

Vo. Bo. del Titular

Sello Oficial Responsable (S.O.)



SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA



INFOCOL

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.

Formato 3 datos personales

SUJETO OBLIGADO -RESPONSABLE: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

NOMBRE DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

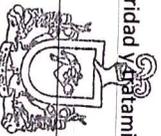
Información General

Dirección Electrónica (Sitio web oficial)	http://www.difcolima.gob.mx/
Nombre, cargo, dirección, correo electrónico, teléfono y otros datos oficiales del Oficial de Protección de Datos Personales.	Licda. Bertha Isabel Cruz López Coordinadora de Calidad y Vinculación Interinstitucional Oficial de protección de datos coordinación.calidad.difestatal@gmail.com transparencia.difestatal@gmail.com (312) 316 31 00 ext. 3223 Encino 530, Col. Rinconada del Pereyra, C.P. 28078, Colima, Colima
Medios utilizados, tiempos de campaña publicitaria y número de spot radiofónicos, impresos, publicaciones y demás especificados para la difusión y promoción de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a los datos personales).	Redes, Radio, Pagina Web Institucional e Impresos
Acciones relevantes realizadas en el periodo que se informa para mejorar la atención de las solicitudes de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a los datos personales).	Se realizó una campaña de difusión interna para promover los Derechos de ARCO con las y los beneficiarios
Cursos y capacitación en materia de protección de datos personales, que se hayan implementado, participado, colaborado etc.	Materia de protección de datos personales, sistema de seguridad y cumplimiento de los mismos

Firma del Oficial de Protección de Datos Personales

Vo. Bo. del Titular

Sello Oficial Responsable (SO)



SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ESTADAL



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.

Formato 3 datos personales

SUJETO OBLIGADO-RESPONSABLE: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL

CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

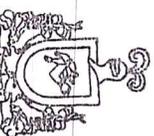
NOMBRE DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

Fecha de designación del Oficial de Protección de Datos Personales	27/11/2017
--	------------

Firma del Oficial de Protección de Datos Personales

[Handwritten signature]
Vo. Bo. del Titular

Sello Oficial Responsable (SO)



SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA



INFOCOL

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos del Estado de Colima

Formato Inventario datos personales

INFORME QUE SE RINDE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 35, PRIMER PÁRRAFO, NUMERAL 2 Y 42, PRIMER PÁRRAFO, FRACCIÓN III, DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE COLIMA

SUJETO OBLIGADO-RESPONSABLE: SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA NOMBRE DEL TITULAR: LICDA. MARINA ALFARO DE ANDA

CARGO: DIRECTORA GENERAL DEL DIF ESTATAL CORREO ELECTRÓNICO (oficial): marina.alfaro.dif@gmail.com

PERIODO QUE SE REPORTA: 2019 FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2020

NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

NOMBRE DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: LICDA. BERTHA ISABEL CRUZ LOPEZ CORREO ELECTRÓNICO (oficial) transparencia.difestatal@gmail.com

Registro de inventario de datos personales y de los sistemas de tratamiento

Art. 35. Principio de responsabilidad.

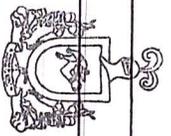
2 El responsable deberá informar semestralmente al Organismo Garante, a más tardar el 31 de enero y el 31 de julio, el inventario y los sistemas de tratamiento a que se refiere el artículo 42 fracción III de esta Ley; para el caso de que existiese cambios en su inventario o sistemas de tratamiento, solo se informarán estos.

Número de registro	Inventario de datos personales				Sistema de tratamiento de datos personales			
	Cambio SI/NO	Fecha de implementación	Fecha de cambios	Cambio SI/NO	Fecha de implementación	Fecha de cambios		
0	0	0	0	0	0	0		

Firma del Oficial de Protección de Datos Personales

No. Bo. del Titular

Sello Oficial Responsable (S.O.)



SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN COLIMA